



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร
ที่ สน ๗๕๑๐๑/๒๐๗ วันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๒
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง
เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง ได้รวบรวมและติดตามผลการดำเนินการแก้ไขความเดือดร้อนหรือแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของกองต่างๆ เพื่อประเมินผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์ จึงรายงานผลการดำเนินการดังต่อไปนี้

เรื่อง ดังนี้

๑. เรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ มีจำนวนทั้งสิ้น ๑๔

- ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๐ มีจำนวน ๑ เรื่อง
- ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๐ มีจำนวน ๑ เรื่อง
- ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ มีจำนวน ๒ เรื่อง
- ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๑ มีจำนวน ๑ เรื่อง
- ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๑ มีจำนวน ๒ เรื่อง
- ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๑ มีจำนวน ๒ เรื่อง
- ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๑ มีจำนวน ๑ เรื่อง
- ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๑ มีจำนวน ๑ เรื่อง
- ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๑ มีจำนวน ๒ เรื่อง
- ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๑ มีจำนวน ๑ เรื่อง

๒. เรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยแบ่งลักษณะและประเภทได้ดังนี้

- | | |
|---|----------------|
| ๒.๑ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต | จำนวน ๑ เรื่อง |
| ๒.๒ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง | จำนวน ๑ เรื่อง |
| ๒.๓ ปัญหาเกี่ยวกับถนนทางสาธารณะ | จำนวน ๒ เรื่อง |
| ๒.๔ ปัญหาเกี่ยวกับขยะมูลฝอย | จำนวน ๒ เรื่อง |
| ๒.๕ ปัญหาเกี่ยวกับเหตุรำคาญ | จำนวน ๒ เรื่อง |
| ๒.๖ ปัญหาเกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะ | จำนวน ๔ เรื่อง |
| ๒.๗ ปัญหาเกี่ยวกับสาธารณสุข | จำนวน ๒ เรื่อง |

๓. ช่องทางการรับเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยแบ่งลักษณะของแต่ละช่องทางได้

ดังนี้

- ๓.๑ ช่องทางที่มาจากส่วนราชการ/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ
- ๓.๒ ช่องทางยื่นคำร้องเป็นหนังสือ/ยื่นหนังสือ
- ๓.๓ ช่องทางเว็บไซต์ อบต.
- ๓.๔ ช่องทางโทรศัพท์/โทรสาร
- ๓.๕ ช่องทางอื่นๆ

๔. สรุปผลการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีดังนี้

๔.๑ ดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบ ภายใน ๗ วัน

จำนวน ๕ เรื่อง

๔.๒ ดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

จำนวน ๙ เรื่อง

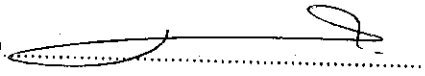
๕. ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไม่รายงานผลการดำเนินงาน และไม่แจ้งปัญหา/อุปสรรค ให้สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยางทราบ ทำให้แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบเกิดความล่าช้า

เพื่อให้การพัฒนาระบบการแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผล เห็นควรแจ้งกองต่างๆ ทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(ลงชื่อ)



(นายรัลึก อิงเอน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง